

Política de Entrega e Prazos - Bella Fit

1. Prazos de Processamento

Os pedidos realizados em nosso site são processados em até **2 dias úteis** após a confirmação do pagamento. Durante períodos promocionais, esse prazo pode sofrer pequenas variações.

2. Métodos de Entrega

Realizamos entregas via Correios e transportadoras parceiras, oferecendo as seguintes opções:

- **PAC:** Prazo de entrega de **5 a 10 dias úteis**.
- **SEDEX:** Prazo de entrega de **2 a 5 dias úteis**.
- **Entrega Expressa (para Goiânia e região):** Prazo de **1 a 2 dias úteis**.

O prazo exato de entrega depende da localidade e é informado no momento da compra.

3. Frete

O valor do frete é calculado com base no peso, volume dos produtos e localidade do destinatário. Oferecemos **frete grátis** para compras acima de determinado valor, conforme campanhas vigentes.

4. Rastreamento do Pedido

Após o envio, o código de rastreamento será enviado por e-mail ou WhatsApp para que o cliente possa acompanhar a entrega.

5. Atrasos na Entrega

Embora façamos o possível para cumprir os prazos estipulados, podem ocorrer atrasos devido a fatores externos, como greves, períodos de alta demanda e restrições logísticas.

6. Tentativas de Entrega e Reenvio

Caso a transportadora não consiga realizar a entrega após **duas tentativas**, o pedido poderá ser devolvido ao nosso centro de distribuição. Nesse caso, o cliente será responsável pelo custo do reenvio.

7. Dúvidas e Contato

Caso tenha dúvidas sobre sua entrega, entre em contato pelo WhatsApp: [62 99252-6910](https://api.whatsapp.com/send?phone=62992526910).