

Política de Troca e Devolução da Bella Fit

Vigência: a partir de janeiro de 2025

A Bella Fit se compromete a oferecer produtos de qualidade, visando à completa satisfação de seus clientes. Esta política de trocas está em total conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990), garantindo transparência e respeito nas relações de consumo.

Condições gerais

1. Troca por Arrependimento ou Desistência: O cliente tem o direito de solicitar a troca do produto em até 7 (sete) dias corridos após a entrega, de acordo com o artigo 49 do CDC, sem a necessidade de justificar a razão da desistência.

2. Troca por Defeito: No caso de produtos com defeitos evidentes ou de fácil identificação, o cliente pode solicitar a troca em até 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para produtos duráveis, contados a partir da data de recebimento do produto, conforme os artigos 26 e 27 do CDC.

3. Condições do Produto para Troca: Para que a troca seja aceita, o produto deve ser devolvido sem sinais de uso, na embalagem original, acompanhado de todos os acessórios, manuais e nota fiscal.

Procedimentos para Troca

1. Solicitação: A solicitação de troca deve ser feita por meio do Whatsapp, pelo e-mail ou outro canal fornecido pela empresa, informando o número do pedido, os dados pessoais do cliente e o motivo da troca.

2. Análise da solicitação: A Bella Fit reserva-se o direito de analisar a solicitação de troca e, caso o produto não esteja conforme as condições descritas acima, a empresa poderá recusar a troca.

3. Logística: Após a aprovação da troca, serão fornecidas instruções para a devolução do produto, incluindo, se aplicável, a cobertura dos custos de frete.

Troca do produto

Após o recebimento e a verificação do produto devolvido, a Bella Fit procederá à troca por outro produto de igual valor, conforme disponibilidade em estoque. Se o produto desejado para a troca tiver valor superior, será necessário o pagamento da diferença.

Disposições finais

Esta política está sujeita a alterações sem aviso prévio, sendo responsabilidade do cliente verificar periodicamente quaisquer atualizações. Em caso de dúvidas ou para mais informações, o cliente deverá entrar em contato pelo (62) 99252-6910 ou (62) 99289-4087.

